

Ateb y ffôn *Answering the telephone* Enghraifft 1 *Example 1*

- A. Bore da/ Good morning Cyngor Sir Gâr/ Carmarthenshire County Council.
- B. Bore / Prynawn da, Gwen Jones sydd yma o Landeilo.
- A. Sut galla i helpu?
- B. Rwy eisiau trafod casglu sbwriel.
- A. Iawn, rwy'n trosglwyddo'r alwad i'r adran berthnasol nawr.

Enghraifft 2 *Example 2*

- A. Prynawn da/ Good afternoon Cyngor Sir Gâr/ Carmarthenshire County Council. Siôn yn siarad o'r adran hamdden. Siôn speaking from the leisure department. Sut galla' i helpu?
- B. Prynawn da, rydw i eisiau siarad am logi neuadd.
- A. Dim problem. Gyda phwy hoffech chi siarad?
- B. Dydw i ddim yn gwybod yr enw. Mae'r neuadd ym Mhontyberem.
- A. Dim problem. Rwy'n trosglwyddo'r alwad. Arhoswch am eiliad os gwelwch yn dda.
- B. Diolch yn fawr.

Enghraifft 3 *Example 3*

- A. Prynawn da/ Good afternoon Cyngor Sir Gâr/ Carmarthenshire County Council.
- B. Prynawn da, hoffwn i siarad â rhywun ynghylch prydau ysgol am ddim.
- A. Sori. Dydw i ddim yn siarad Cymraeg yn rhugl. I will transfer your call to a Welsh speaking member of staff.
- C. Prynawn da, Siân yn siarad o'r adran addysg ac ysgolion. Sut galla i eich helpu chi?
- B. Hoffwn i drafod prydau ysgol am ddim.
- C. Dim problem o gwbl.

Safon 125, 8, 9, 10, 18, 20